

WARUNKI UCZESTNICTWA ECCO TRAVEL - UMOWA

obowiązują od dnia 27.04.2012

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Organizatorem imprez oferowanych pod marką Ecco Travel jest Ecco Holiday Sp. z o.o. Ecco Holiday Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu ul. Wielka 18, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi aktą rejestrowe pod numerem KRS 0000082342, kapitał zakładowy w całości opłacony 33.840.000,00 zł, oznaczona NIP 951-17-73-682, regon 012797354, zwana w dalszej części „Organizatorem”, oświadcza, że:

A) wpisana jest do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod numerem 286z,
B) zawarła umowę ubezpieczenia na rzecz klientów z Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo – Kredytowych z siedzibą w Sopocie ul. Władysława IV 22, potwierdzoną polisą nr AB 0024150, zgodną z zapisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych. Organem uprawnionym do wykorzystania zabezpieczenia jest Marszałek Województwa Wielkopolskiego, al. Niepodległości 18, 61-713 Poznań.

Organizator zobowiązuje się do zorganizowania imprezy turystycznej wskazanej w Dowodzie Rezerwacji/Voucherze na podanych poniżej warunkach.

II. UMOWA

1. Umowę z Organizatorem może zawrzeć osoba, zwana dalej Klientem, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych. Obowiązki i prawa Uczestnika określone w niniejszych warunkach odnoszą się także odpowiednio do Klienta (niezależnie od innych praw i obowiązków przysługujących wyłącznie Klientowi).

2. Klient zawiera umowę z Organizatorem w imieniu własnym na swoją rzecz lub na rzecz osób trzecich (Uczestników). Klient jest zobowiązany do poinformowania tych osób o: ofercie stanowiącej podstawę zawarcia Umowy, niniejszych warunkach uczestnictwa i szczegółach rezerwowanej usługi lub imprezy. Uczestnik, na rzecz którego Klient zawarł umowę, nie może powoływać się na nieznanomość warunków umowy, o ile warunki te zostały przez Organizatora przedstawione Klientowi i przez niego przyjęte. Wszelka korespondencja i wymiana informacji pomiędzy Uczestnikami a Organizatorem odbywa się za pośrednictwem Klienta na wskazany przez niego w umowie adres i dane kontaktowe. Przyjmuje się, że wysłanie przez Organizatora pisma lub informacji na adres wskazany przez Klienta w umowie, jest równoznaczne z doręczeniem pisma (przekazaniem informacji). Za nieprzekazanie pisma (informacji) Uczestnikom przez Klienta Organizator nie ponosi odpowiedzialności. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio do umów ubezpieczenia zawieranych przez Klienta w imieniu swoim oraz innych uczestników w związku z imprezą turystyczną.

3. W momencie zawierania umowy, Klient jest zobowiązany do zapoznania się ze szczegółami oferty Organizatora (znajdującej się w katalogu oraz na stronie internetowej Organizatora www.eccotravel.pl która zawiera najbardziej aktualne dane), niniejszymi warunkami uczestnictwa, warunkami ubezpieczenia oraz do poinformowania o tym wszystkich Uczestników.

4. Klient odpowiada wobec Organizatora za wykonanie umowy przez wszystkich wskazanych w niej Uczestników. Klient odpowiada także wobec Organizatora za niewykonanie obowiązków określonych w p. II.3 (obowiązek poinformowania) oraz za brak akceptacji warunków umowy przez Uczestników.

5. W celu zawarcia umowy, Klient dokonuje rezerwacji u Organizatora osobiście, telefonicznie, przez internet lub przez przedstawiciela Organizatora i zobowiązuje się do:

- podpisania warunków uczestnictwa - umowy,
- dokonania pełnej wpłaty za zarezerwowane świadczenia za wszystkich Uczestników wymienionych w Dowodzie Rezerwacji/Voucherze,
- wskazania właściwych, zgodnych z dokumentami tożsamości danych adresowych Klienta oraz danych osobowych wszystkich Uczestników,
- w przypadku samodzielnego wyjazdu na imprezę turystyczną osób niepełnoletnich, przy rezerwacji wymagana jest poświadczona notarialnie zgoda rodziców lub prawnych opiekunów.

Umowa z Organizatorem zostaje zawarta z chwilą wystawienia przez organizatora ostatecznego Dowodu Rezerwacji/Voucheru.

6. Przy odbiorze dokumentów Klient zobowiązany jest sprawdzić, czy ich treść zgodna jest ze złożonym zamówieniem.

7. Zamówione usługi turystyczne Organizator potwierdzi Klientowi w ciągu 24 godzin w przypadku rezerwacji usług turystycznych w krajach Europy i w ciągu 48 godzin w przypadku rezerwacji usług turystycznych poza Europą. W przypadku, gdy Organizator nie potwierdzi rezerwacji lub przekroczy termin potwierdzenia, Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji z imprezy i zwrotu wpłaty, albo prawo do wyboru propozycji alternatywnej.

8. Na podstawie Dowodu Rezerwacji/Voucheru Uczestnik otrzyma bilet lotniczy, który zostanie mu dostarczony podczas odprawy na lotnisku, chyba że Organizator dostarczy go w inny sposób.

9. Realizacja imprezy uzależniona jest od określonej liczby zgłoszeń. W przypadku, gdy na daną imprezę nie zgłasza się 164 osoby chętne do uczestnictwa (w przypadku wycieczek objazdowych 20 chętnych), wówczas Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy. O odwołaniu imprezy Organizator poinformuje klienta najpóźniej na 7 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy. W takim przypadku Organizator niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od daty odwołania zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego wpłaty na poczet kosztów imprezy.

III. CENA IMPREZY

1. Ceny usług i imprez turystycznych oraz świadczeń dodatkowych podanych w cenniku, katalogu, internecie lub innych materiałach Organizatora, ustalone są na podstawie obowiązujących cen, opłat, kursów walut.

2. Cena usługi lub imprezy turystycznej obejmuje świadczenia zawarte w Dowodzie Rezerwacji/Voucherze.

3. Klient we własnym zakresie ponosi koszty wiz, ubezpieczeń ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń, dodatkowych atrakcji hotelowych, dodatkowych opłat wjaz-

dowych, wyjazdowych oraz opłat lotniskowych, chyba że Organizator informuje w swoich materiałach o możliwości dodatkowej rezerwacji tych usług. Szczegółowe informacje o świadczeniach zawartych w cenie usługi lub imprezy turystycznej podane są w ofercie Organizatora.

4. Kalkulacji ceny imprezy Organizator dokonuje w oparciu o zakwaterowanie jednej osoby w pokoju dwuosobowym, chyba że zaznaczono inaczej. Oddzielnie przedstawione są ceny dla dzieci do lat 2, a także ceny bądź rabaty dla osób dorosłych i dzieci zakwaterowanych na dostawkach.

IV. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Płatności za usługi oraz imprezy turystyczne można dokonać: gotówką, przelewem na wskazane konto Organizatora lub kartą płatniczą.

2. W przypadku rezerwacji usługi lub imprezy turystycznej na więcej niż 30 dni przed jej rozpoczęciem, Klient jest zobowiązany do wpłaty zaliczki w wysokości 20% wartości tej usługi lub imprezy w chwili zawarcia umowy. Pełna wpłata za usługę lub imprezę jest wymagana najpóźniej na 30 dni przed jej rozpoczęciem.

W przypadku rezerwacji usługi lub imprezy na 30 i mniej dni przed jej rozpoczęciem, wymagana jest pełna wpłata w dniu rezerwacji. Powyższe terminy mają zastosowanie, chyba że indywidualne warunki imprezy określone w Dowodzie Rezerwacji/Voucherze stanowią inaczej.

3. Za skuteczną zapłatę uznaje się wpływ środków na konto Organizatora.

4. Jeżeli warunki z p. IV. 1-3 nie zostaną spełnione, przyjmuje się, że Klient zrezygnował z imprezy. Punkt IX stosuje się odpowiednio.

5. W przypadku rezerwacji imprezy na więcej niż 90 dni przed jej rozpoczęciem nie jest możliwe dokonanie płatności zaliczki w kwocie wyższej niż 30% wartości imprezy. Ewentualna nadpłata będzie niezwłocznie przez Organizatora zwrócona Klientowi.

V. UBEZPIECZENIA

1. Każdy Uczestnik imprezy turystycznej wymieniony w Dowodzie Rezerwacji/Voucherze Organizatora objęty jest obowiązkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia (KL) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) zgodnie z Umową Generalną z dnia 15.01.2010 r. zawartą przez Organizatora z TUW SKOK z siedzibą w Sopocie, ul. Władysława IV 22, na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Turystycznych o symbolu OW/044/3. Koszt obowiązkowego podstawowego ubezpieczenia KL i NNW wliczony jest w cenę imprezy.

2. Przedmiotem obowiązkowego ubezpieczenia podstawowego są koszty leczenia (KL) z sumą ubezpieczenia 10 000 EUR oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) z sumą ubezpieczenia 5 000 zł.

3. Uiszczając dodatkową opłatę, Klient może zostać objęty ubezpieczeniem w wariantie rozszerzonym, obejmującym: koszty leczenia (KL) z sumą ubezpieczenia 30 000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) z sumą ubezpieczenia 10 000 zł, utratę lub uszkodzenie bagażu z sumą ubezpieczenia 1 000 zł oraz odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym, której suma gwarancyjna wynosi 10 000 zł (za szkody w mieniu) i 50 000 zł (za szkody na osobie).

4. W ubezpieczeniu kosztów leczenia (KL) zarówno w wariantie podstawowym jak i rozszerzonym zastosowanie mają podlimity sum ubezpieczenia: 1 000 EUR dla kosztów leczenia ambulatoryjnego oraz 300 EUR dla kosztów leczenia stomatologicznego.

W zakresie kosztów leczenia ambulatoryjnego i ubezpieczenia bagażu zastosowanie ma udział własny Ubezpieczonego (tj. kwota o którą towarzystwo ubezpieczeniowe zmniejsza wypłacone odszkodowanie) w wysokości 50 EUR.

5. Klient przyjmuje do wiadomości, na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926), że TUW SKOK z siedzibą w Sopocie przy ul. Władysława IV 22 jest administratorem danych osobowych pobranych w oparciu o przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz wydane na tej podstawie akty wykonawcze, które będą przetwarzane w związku z zawieraniem i realizacją umów ubezpieczenia oraz że przysługuje mu prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania.

6. Wszyscy Uczestnicy imprezy turystycznej objęci są ubezpieczeniem Assistance w Podróży (AP) zgodnie z Umową Generalną z dnia 24.01.2011 r. zawartą przez Organizatora z INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Oddział w Polsce na podstawie Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Assistance w Podróży. Koszt tego ubezpieczenia wliczony jest w cenę imprezy.

7. Klient przyjmuje do wiadomości, na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926), że INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51 jest administratorem danych osobowych pobranych w oparciu o przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz wydane na tej podstawie akty wykonawcze, które będą przetwarzane w związku z realizacją praw i obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia oraz że przysługuje mu prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania.

8. W przypadku wystąpienia szkody objętej zakresem ubezpieczenia należy kontaktować się z Centrum Pomocy, tel. (24 h): (48 22) 575 95 76 podając m.in. imię, nazwisko, nr polisy wskazany w Dowodzie Rezerwacji/Voucherze oraz miejsce pobytu.

9. Organizator ma prawo do zmiany Ubezpieczyciela/i. W takim przypadku Organizator jest zobowiązany zachować zakres i kwoty gwarancyjne ubezpieczenia na poziomie nie niższym, niż przedstawiony w warunkach uczestnictwa oraz poinformować Klienta o tej zmianie, podając nazwę nowego Ubezpieczyciela i skrót warunków ubezpieczenia.

VI. ŚWIADCZENIA, ZMIANY, ODWOŁANIE IMPREZY

1. Oferta cenowa wyrażona w PLN przygotowana została w oparciu o następujące przeliczniki cen walut: 1 USD = 3,20 PLN; 1 EUR = 4,30 PLN

2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ceny potwierdzonej imprezy lub usługi turystycznej nie później niż 24 dni przed jej rozpoczęciem, o czym powiadomi Klienta niezwłocznie. Zmiana ceny imprezy może nastąpić wyłącznie w przypadku, jeżeli Organizator udokumentuje jedną z następujących okoliczności, z których wynika podwyższenie ceny: wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; wzrost kursów walut. Decyzję o przyjęciu zmiany,

bądź odstąpieniu od umowy Klient jest zobowiązany przekazać Organizatorowi na piśmie w terminie 3 dni od otrzymania powiadomienia. W przypadku odstąpienia od umowy Klient otrzymuje zwrot wszystkich wniesionych opłat.

3. Klient może wykupić Gwarancję Stałej Ceny – informację o warunkach Klient otrzyma przy rezerwacji.

4. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Klientem – z zastrzeżeniem p. VI.2, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Klienta, który niezwłocznie powinien powiadomić Organizatora, czy:

- przyjmując proponowaną zmianę umowy albo

- odstępuje od umowy za zwrotem wniesionych opłat i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

5. W razie odstąpienia od umowy z przyczyn opisanych w p. VI.4 lub w przypadku odwołania imprezy przez Organizatora z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient, według jego wyboru, ma prawo do:

- uczestniczenia w innej zaproponowanej przez Organizatora imprezie turystycznej o tym samym lub wyższym standardzie chyba, że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie lub

- żądania natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych dotąd opłat.

Klient nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, jeżeli odwołanie imprezy nastąpiło z powodu:

- siły wyższej

- zgłoszenia się mniej niż wskazana w p. II.9 liczba uczestników.

6. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Organizator nie wykonuje przewidzianych w umowie usług stanowiących część programu, jest zobowiązany bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami wykonać w ramach tej imprezy odpowiednio świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego byłaby niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.

7. Skrótów dotyczące zakresu dziennego wyżywienia oznaczają odpowiednio: BB – 1 posiłek, tj. śniadanie; HB – 2 posiłki, tj. śniadanie i obiadokolacja; FB – 3 posiłki, tj. śniadanie, lunch i obiadokolacja; All Inclusive (AI) – śniadanie, lunch i obiadokolacja, a także napoje i przekąski dostępne pomiędzy posiłkami zgodnie z ofertą wybranego hotelu.

W trakcie pobytów tygodniowych gwarantujemy co najmniej 6 pełnych cykli wyżywienia, tzn. 6 śniadań w opcji BB; 6 śniadań i obiadokolacji w opcji HB; 6 śniadań, lunch'ów i obiadokolacji w opcji FB oraz All Inclusive. Analogicznie w trakcie pobytów dwutygodniowych gwarantujemy co najmniej 13 pełnych cykli wyżywienia. Pierwszego i ostatniego dnia pobytu otrzymanie poszczególnych świadczeń uzależnione jest od godzin przylotu i wylotu.

VII. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA I UCZESTNIKA

1. Każdy z Uczestników wyjazdu zobowiązany jest do:

a) posiadania wymaganych dokumentów podróży:

- paszportu lub dowodu osobistego

- aktualnej wizy, jeżeli jej posiadanie jest wymagane przez przepisy w kraju docelowym oraz krajach tranzytowych. Informacji o obowiązku wizowym udziela Klientowi Organizator przy rezerwacji imprezy turystycznej. Organizator nie jest zobowiązany do zapewnienia Uczestnikowi wizy lub do pomocy w jej uzyskaniu, chyba że stanowią o tym indywidualne warunki imprezy turystycznej, określone przez Organizatora. Obcokrajowcy są obowiązani do zasięgnięcia informacji na temat obowiązku wizowego oraz uzyskania wizy w ambasadzie lub konsulacie swojego kraju,

- Dowodu Rezerwacji/Vouchera wydanego przez Organizatora

b) natychmiastowego zgłoszenia Organizatorowi zmian danych adresowych i osobowych wskazanych w dokumentach tożsamości

c) posiadania wymaganych szczepień ochronnych. Informacji o wymaganych szczepieniach Klient może uzyskać przy rezerwacji usługi lub imprezy turystycznej.

d) potwierdzenia na 2 dni przed wylotem aktualnej godziny i miejsca zbiórki na przelot do miejsca wakacyjnego. Potwierdzenia należy dokonać kontaktując się z biurem Organizatora

e) zgłoszenia się w dniu wylotu na odprawę na lotnisku na co najmniej 2 godziny przed planowaną godziną wylotu, chyba że w Dowodzie Rezerwacji/Voucherze podano inaczej,

f) potwierdzenia na co najmniej 2 dni przed wylotem godziny i miejsca zbiórki na lot powrotny do kraju. Potwierdzenia można dokonać kontaktując się z biurem Organizatora w Polsce lub u przedstawiciela Organizatora w miejscu wakacyjnym.

2. Jeżeli Klient lub Uczestnik imprezy ze swojej winy wyrządził szkodę, obowiązany jest do jej naprawienia. Działanie, zaniechanie Klienta lub Uczestnika sprzeczne z przepisami prawa lub zasadami współzycia społecznego nie jest uważane za wykonywanie prawa i nie korzysta z ochrony.

VIII. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych. W przypadku, gdy Dowód Rezerwacji/Voucher nie zawiera odmiennych postanowień, oferta na podstawie której zawarto umowę stanowi element umowy.

2. W przypadku zakupu usług lub imprez turystycznych u jednego z Agentów Organizatora, odpowiedzialność za ich realizację ponosi całkowicie Organizator, jeśli wydał Dowód Rezerwacji/Voucher.

3. Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej jest ograniczona do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika. Powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

4. Organizator (z uwzględnieniem przepisów obowiązującego prawa) nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli jest to spowodowane wyłącznie:

- działaniem lub zaniechaniem Klienta lub Uczestnika,

- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć, ani uniknąć, albo

- siłą wyższą.

IX. ZMIANA I REZYGNACJA Z USŁUGI LUB IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wszelkie zmiany oraz rezygnacja z imprezy turystycznej muszą być zgłoszone przez Klienta Organizatorowi w formie pisemnej na adres: Ecco Holiday Sp. z o.o., ul. Wielka 18, 61-775 Poznań. Za datę skutecznego zgłoszenia uznaje się datę wpływu pisma na w/w adres Organizatora.

2. W przypadku, gdy Klient lub Uczestnik (za pośrednictwem Klienta) dokonuje zmiany lub rezygnuje z zarezerwowanej usługi lub imprezy, Organizator ma prawo naliczyć odpowiednio koszty zmiany lub rezygnacji wynikające z realnie poniesionych wydatków związanych z założoną rezerwacją i dokonaną później zmianą lub rezygnacją.

3. W przypadku, gdy koszt zmiany bądź rezygnacji będzie niższy od wpłaty dokonanej przez Klienta, należy zwrot odpowiadający różnicy pomiędzy wpłaconą przez Klienta kwotą a kosztami zmian lub rezygnacji zostanie przekazany Klientowi niezwłocznie po naliczeniu kosztów zmian lub rezygnacji.

4. Organizator dokonuje zwrotu w sposób uzgodniony z Klientem, tj. na adres podany w Dowodzie Rezerwacji/ Voucherze lub wskazane przez Klienta konto bankowe (chyba że indywidualne warunki umowy stanowią inaczej).

5. Zmianą określa się przeniesienie udziału w imprezie na inną osobę. Klient może przenieść na inną osobę, spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

Za zmianę uważa się również zmianę potwierdzonego hotelu, terminu wyjazdu, długości trwania imprezy, lotniska, kierunku wakacyjnego, o ile Organizator potwierdzi możliwość dokonania takiej zmiany.

Przeniesienie uprawnień i dokonywanie innych zmian jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o nich w terminie do 3 dni roboczych przed rozpoczęciem imprezy turystycznej i w pełni opłaci związane z nimi koszty.

6. Rezygnacja to odwołanie udziału któregośkolwiek z Uczestników w imprezie lub niestawienie się na zbiórkę.

7. Koszty zmian lub rezygnacji uzależnione są od: wynikających z warunków taryfy kosztów zmian, zwrotu lub wystawienia nowego biletu lotniczego oraz realnych kosztów rezygnacji i zmian innych usług turystycznych zarezerwowanych przez Organizatora. Koszty te będą skalkulowane i przedstawione Klientowi, niezwłocznie po powiadomieniu Organizatora o zmianie bądź rezygnacji.

8. Za dokonanie anulacji lub zmiany w potwierdzonej rezerwacji Organizator doliczy, tytułem poniesionych przez siebie kosztów obsługi, opłatę w wysokości 150 zł od każdego Uczestnika, którego dotyczy rezygnacja lub zmiana.

X. REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora. Zawiadomienie Organizatora powinno być mu złożone w formie pisemnej, w języku polskim.

2. Klient może złożyć Organizatorowi reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Reklamacja zawierająca roszczenie klienta winna być doręczona Organizatorowi w języku polskim, w formie pisemnej na jego adres: Ecco Holiday Sp. z o.o., ul. Wielka 18, 61-775 Poznań.

3. Organizator udzieli pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

4. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator uzasadni na piśmie przyczyny swojej odmowy.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze warunki uczestnictwa zgodne są z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. Nr 223 poz. 2268 z 2004 r. z późniejszymi zmianami).

2. Nieważność pojedynczych postanowień niniejszych warunków uczestnictwa – umowy nie narusza ważności całej umowy.

3. W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa - umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.

4. Dane osobowe Klientów i Uczestników niezbędne do realizacji umowy, przetwarzane są przez Organizatora zgodnie z zapisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).

Data: _____

podpis i pieczęć Organizatora

podpis Klienta

Klient w imieniu własnym i Uczestników potwierdza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczeń Turystycznych o symbolu OW/044/3 TUW SKOK oraz ze Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia Assistance w Podróży INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Oddział w Polsce określającymi zakres ochrony ubezpieczeniowej i oświadcza, że są one dla niego zrozumiałe i w pełni je akceptuje.

Data: _____

podpis Klienta

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez podmioty systemu spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych, w tym Towarzystwo Ubezpieczeń Na Życie Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo-Kredytowych S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Władysława IV 22 oraz Asekurację Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sopocie, ul. Władysława IV 22 dla celów analizy marketingowej oraz marketingu bezpośredniego ich produktów lub świadczonych usług.

Data: _____

podpis Klienta